

Agenda

n



Index

n [CAO FACILITAIRE CALLCENTERS ALGEMEEN VERBINDEND VERKLAARD](#)

CAO FACILITAIRE CALLCENTERS ALGEMEEN VERBINDEND VERKLAARD

De CAO voor de facilitaire callcenters is met ingang van 1 juli 2007 algemeen verbindend verklaard. Alle facilitaire callcenters in Nederland dienen zich nu te houden aan de bepalingen in de door Qlix, FNV Bondgenoten en de Werkgeversvereniging Callcenters (WGCC) afgesloten basis-CAO.

Bij de WGCC zijn de belangrijkste facilitaire callcenter ondernemingen van Nederland aangesloten. Nu de CAO algemeen verbindend is verklaard, zal deze ook gelden voor alle niet bij de WGCC aangesloten bedrijven. Daarmee is een passende bodem gelegd in de arbeidsvoorwaarden voor de medewerkers in deze bedrijfstak, agents genoemd.

In de Staatscourant van 29 juni 2007 nr. 123 is het besluit tot algemeen verbindend verklaring gepubliceerd. De CAO-tekst is in boekvorm te koop bij de WGCC. De tekst van de algemeen verbindend verklaarde bepalingen is beschikbaar op www.wgcc.nl

[top](#)

COLOFON

Voor nadere informatie over artikelen in deze nieuwsbrief kunt u contact opnemen met:

Werkgeversvereniging Callcenters (WGCC)

Overgoo 11
Postbus 262
2260 AG Leidschendam
tel. 070-3206744
fax. 070-3179600
e-mail info@wgcc.nl

Aan verspreiding van deze nieuwsbrief zijn geen kosten verbonden. Verdere verspreiding van deze nieuwsbrief binnen de eigen organisatie is toegestaan. WGCC aanvaard geen enkele aansprakelijkheid voor schade die voortvloeit uit eventuele fouten of onjuistheden in deze uitgave. Ook kunnen aan de inhoud van deze uitgave geen rechten worden ontleend.