

Bel-me-niet Register

vanaf 1 oktober 2009

Stichting Infofilter

23 juni 2009

Richard Groenewoud

Inhoud

- 1) Wat gaat er veranderen?
 - Wetgeving en toezicht
 - Stichting Infofilter
- 2) Voor wie gelden de veranderingen?
- 3) Wat moet ik doen?
 - Adverteerder
 - Callcenter/databewerker
- 4) Hoe kan ik schonen/ontdubbelen?
- 5) Hoe kan ik een blokkadebestand aanbieden?
- 6) Welke heffingen worden er gerekend?
- 7) Record layout & format
- 8) Hoe kan ik me aanmelden?
- 9) Wat is een servicelicentie?
- 10) Wat kost een servicelicentie?
- 11) Waar haal ik meer informatie?

1) Wat gaat er veranderen? (1/3)

A. Wetgeving:

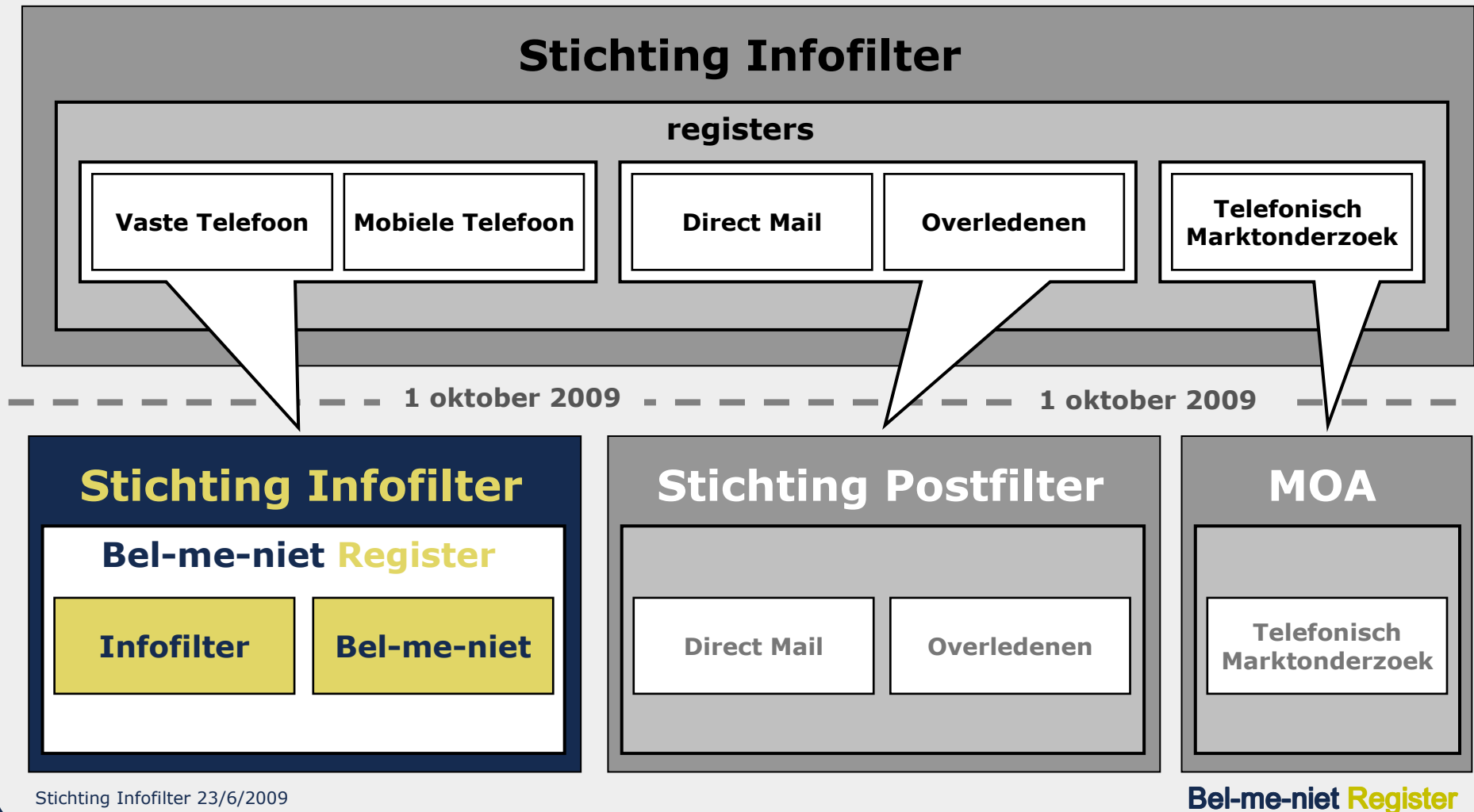
- Wettelijk Bel-me-niet register voor B2C telemarketing
- In het register worden de contactgegevens van abonnees (natuurlijke personen) opgenomen
- Nummerregistratie gebeurt op abonneeniveau/huishoudniveau
- Inschrijvingen (blokkades) zijn van onbeperkte duur
- Schonen/ontdubbelen met het register moet wanneer er sprake is van ongevraagde telefonische communicatie
- Er hoeft niet geschoond/ontdubbeld te worden met het register indien wordt gebeld met een nummer, dat is verkregen in het kader van een verkoop van een product of dienst, voor het aanbieden van eigen gelijksoortige producten of diensten
- Hiernaast is in de gewijzigde Telecommunicatiewet ook vastgelegd dat bij elke overgebrachte communicatie de abonnee moet worden gewezen op het register en hem de mogelijkheid moet worden geboden:
 - verzet aan te tekenen tegen verder gebruik van zijn elektronische contactgegevens én
 - onmiddellijk te worden opgenomen in dit Bel-me-niet register

B. Toezicht:

- OPTA zal actief toezicht houden op de naleving

1) Wat gaat er veranderen? (2/3)

C. Beheerder (uitvoering):



1) Wat gaat er veranderen? (3/3)

Bestuur Stichting Infofilter (vanaf 1 oktober 2009):

Gosse Bosma



(Voorzitter a.i.)

Dian van Leeuwen



Diana Janssen



Ineke van der Bor



2) Voor wie gelden de veranderingen?

artikel 7.2 lid 8: 'degene die communicatie als bedoeld in vijfde lid wil overbrengen.....'

artikel 7.2 lid 5: 'het gebruik van andere dan in het eerste lid bedoelde middelen voor het gebruik van het overbrengen van ongevraagde communicatie voor commerciële of charitatieve doeleinden

Doelgroepen/rollen:

- Adverteerder
- Callcenter
- Databewerker

Beschrijvingen doelgroepen/rollen:

- Een Adverteerder is het bedrijf of bedrijfsonderdeel dat verantwoordelijk is voor een campagne voor een bepaald merk/merken
Maatschappelijke organisaties of goede doelen (die een beroep doen op publieke steun) zijn ook 'adverteerders'
- Een Callcenter is een bedrijf die in opdracht van een Adverteerder telefoonverkeer afhandelt
- Een Databewerker is een bedrijf dat bestanden selecteert en/of bewerkt in opdracht van een Adverteerder t.b.v. het genereren van Bellijsten (belbestanden). In de meeste gevallen is een Bewerker een Listbroker, Listmanager, Listowner of beide

3) Wat moet ik doen? (1/2)

Adverteerder:

Bij ongevraagde telefonische communicatie:

- Schonen/ontdubbelen van het belbestand
- Registratie gegevens abonnees die opgenomen willen worden in bel-me-niet register
- Aanbieden van registraties aan Bel-me-niet binnen 10 dagen

Wie:

- Adverteerder zelf
- Andere organisatie (callcenter/databewerker) die namens deze adverteerder, in opdracht van deze adverteerder en verantwoordelijkheid van deze adverteerder handelt

Hoe (aanmelden):

- Na registratie/aanmelding kan adverteerder andere organisatie (die ook geregistreerd staat) autoriseren voor een specifieke campagne

3) Wat moet ik doen? (2/2)

Callcenter/Databewerker:

Bij ongevraagde telefonische communicatie in opdracht van adverteerder (alleen na autorisatie door adverteerder voor een specifieke campagne):

- Schonen/ontdubbelen van het belbestand
- Registratie gegevens abonnees die opgenomen willen worden in bel-me-niet register
- Aanbieden van registratie aan Bel-me-niet binnen 10 werkdagen

Hoe (aanmelden):

- Na registratie/aanmelding kan geregistreeerde adverteerder callcenter/databewerker autoriseren voor een specifieke campagne

Wie betaalt:

- Adverteerder betaalt voor schoning/ontdubbeling

4) Hoe kan ik schonen/ontdubbelen? (1/2)

Mogelijkheden voor schonen/ontdubbelen:

- 1) Markeerlicentie voor kleine bestanden en/of kleine gebruikers
- 2) Downloadbestand voor middelgrote en grote bestanden en/of gebruikers

Ad 1) Markeerlicentie:

- Aanbieden van bestand voor 'markering' (uploaden)
- Bel-me-niet gaat bestand automatisch markeren
- Na verwerking kan bestand weer worden opgehaald (downloaden)
- In het bewerkte bestand is per telefoonnummer aangegeven of een telefoonnummer wel/niet is geblokkeerd (met deelblokkade)
- Geblokkeerde telefoonnummers moeten uit belbestand worden verwijderd/mogen niet worden gebeld
- Dit bestand mag tot 4 weken, na levering door Bel-me-niet, worden gebruikt
- Na 4 weken dient opnieuw bestand te worden geschoond/ontdubbeld

4) Hoe kan ik schonen/ontdubbelen? (2/2)

Ad 2) Downloadbestand:

- Het bel-me-niet bestand kan worden aangevraagd
- Bestand wordt klaargezet (met telefoonnummers en deelblokkades)
- Bestand kan worden opgehaald (voor specifieke adverteerder en campagne)
- Belbestand kan a.d.h.v. bel-me-niet bestand worden geschoond/ontdubbeld
- Dit bestand mag tot 4 weken na uitgifte van het downloadbestand worden gebruikt (alleen voor specifieke adverteerder en campagne)
- Na 4 weken moet opnieuw het bestand bij Bel-me-niet worden aangevraagd

Wie:

- Adverteerder zelf
- Andere organisatie (callcenter/databewerker, die namens deze adverteerder, in opdracht van deze adverteerder en verantwoordelijkheid van deze adverteerder handelt) na autorisatie door adverteerder en voor specifieke campagne

5) Hoe kan ik een blokkadebestand aanbieden?

Hoe (registraties verwerken):

- Via een eigen IVR-toepassing
- Opname in het belscript
- Consument mag niet worden doorverwezen of worden doorverbonden naar/met Bel-me-niet Register
- Voorbeeld voor Script volgt via branche-/werkgeversorganisaties

Hoe (registratie aanbieden aan Bel-me-niet register):

- Na registratie en acceptatie Bel-me-niet Register kan blokkadebestand worden aangeboden (via uploadmogelijkheid)

Wie:

- Adverteerder zelf
- Andere organisatie (callcenter/databewerker, die namens deze adverteerder, in opdracht van deze adverteerder en verantwoordelijkheid van deze adverteerder handelt) na autorisatie door adverteerder

Let op:

- Onjuiste en/of incomplete records/bestanden worden geweigerd en teruggestuurd
- Op misbruik wordt gecontroleerd

6) Welke heffingen worden er gerekend? (1/3)

Pakket	Heffing (in euro's, ex btw)
Uploadlicentie Alleen te gebruiken voor het aanbieden van blokkadebestanden	Geen heffing
Markeerlicentie Markeer pakket 1 (per jaar en/of max. records 10.000) Markeer pakket 2 (per jaar en/of max. records 25.000) Markeer pakket 3 (per jaar en/of max. records 75.000)	550,00 1.250,00 2.600,00
Downloadlicentie Jaartarief 'download' (per jaar, per merk) Tarief per keer 'download' (per keer, na jaartarief, per merk)	1.000,00 1.500,00

6) Welke heffingen worden er gerekend? (2/3)

Rekenvoorbeeld Downloadlicentie

Jaar: 1 (1 nov. 2009 - 31 okt. 2010)
Campagnes: 2 (dec. & jun.)
Omvang: 200.000 nummers per campagne (netto)
Licentie: Downloadlicentie

Jaar 1:	Bruto bestand	BMNR *)	Netto bestand	Kosten (ex btw)
Jaartarief				1.000,-
Campagne dec.	125.000	download	200.000	1.500,-
Campagne jun.	135.000	download	200.000	1.500,-
Totaal Jaar 1				4.000,-

*) het effect/resultaat van BMNR op bruto bestand is niet bekend, dit is een voorbeeld

6) Welke heffingen worden er gerekend? (3/3)

- **Rekenvoorbeeld Markeerlicentie**

- Jaar: 1 (1 nov. 2009 - 31 okt. 2010)
- Campagnes: 13 (duur van elke campagne= 4 weken)
- Omvang: 1.500 nummers per campagne (bruto)
- Licentie: Markeerlicentie 'pakket 2' (max. 25.000 st.)

Jaar 1:	Bruto bestand	BMNR *)	Netto bestand	Kosten (ex btw)
Jaartarief				1.250,-
Campagne A	1.500	markeer	1.200	0,-
Campagne B t/m M	1.500	markeer	1.200	0,-
Totaal Jaar 1 (13 x 1.500 = 19.500 st. verbruikt)				1.250,-

*) het effect/resultaat van BMNR op bruto bestand is niet bekend, dit is een voorbeeld

7) Record layout & format

- Record layout (op korte termijn via www.bel-me-niet.nl)
 - Uploaden (aanleveren van blokkadebestanden)
 - Downloaden (zelf schonen/ontdubbelen)
 - Markeren (schonen/ontdubbelen door Bel-me-niet)
- Bestandsformat (van en naar het register)
 - CSV formaat
 - Nadere instructie / informatie op korte termijn via www.bel-me-niet.nl

8) Hoe kan ik me aanmelden?

- Aanmelden alleen mogelijk via www.bel-me-niet.nl
- Vooraanmelden is nu al mogelijk
- Na aanmelding en acceptatie kan een of meerdere licenties worden aangevraagd (planning ca. september 2009)

9) Wat is een servicelicentie? (1/2)

Extra toevoeging (geen verplicht onderdeel)

- Leden van het WGCC en leden DDMA kunnen zich aanmelden voor een servicelicentie voor callcenters of databewerkers (let op: niet verplicht)

Wat kan een callcenter met deze servicelicentie:

- tussentijds de belbestanden extra schonen
- de geldigheidsduur van de bestanden kan eenmalig worden verlengd met 4 weken

Voorwaarden:

- alleen initieel geschoonde/ontdubbelde bestanden mogen extra worden geschoond/ontdubbeld en/of geldigheidsduur met 4 weken worden verlengd
- bestanden mogen niet worden gebruikt voor het initieel schonen/ontdubbelen
- de verlengde bestanden moeten worden gemeld aan Bel-me-niet
- op de uitvoering wordt gecontroleerd

9) Wat is een servicelicentie? (2/2)

Wat kan een databewerker met deze servicelicentie:

- het bestand schonen/ontdubbelen dat wordt gebruikt voor levering aan adverteerders
- het leveren van geschoonde/ontdubbelde belbestanden aan adverteerders

Voorwaarden:

- de adverteerders aan wie uitgeleverd wordt moeten bij Bel-me-niet geregistreerd staan en een downloadlicentie hebben
- gemeld moet worden aan Bel-me-niet voor welke adverteerders het servicelicentie-bestand is gebruikt
- de adverteerders ontvangen van Bel-me-niet een factuur voor de download (zie heffingen van download voor jaartarief en tarief per download)
- er mag niet geschoond/ontdubbeld worden geleverd aan adverteerders die niet bij Bel-me-niet bekend zijn
- op de uitvoering wordt gecontroleerd

10) Wat kost een servicelicentie? (1/3)

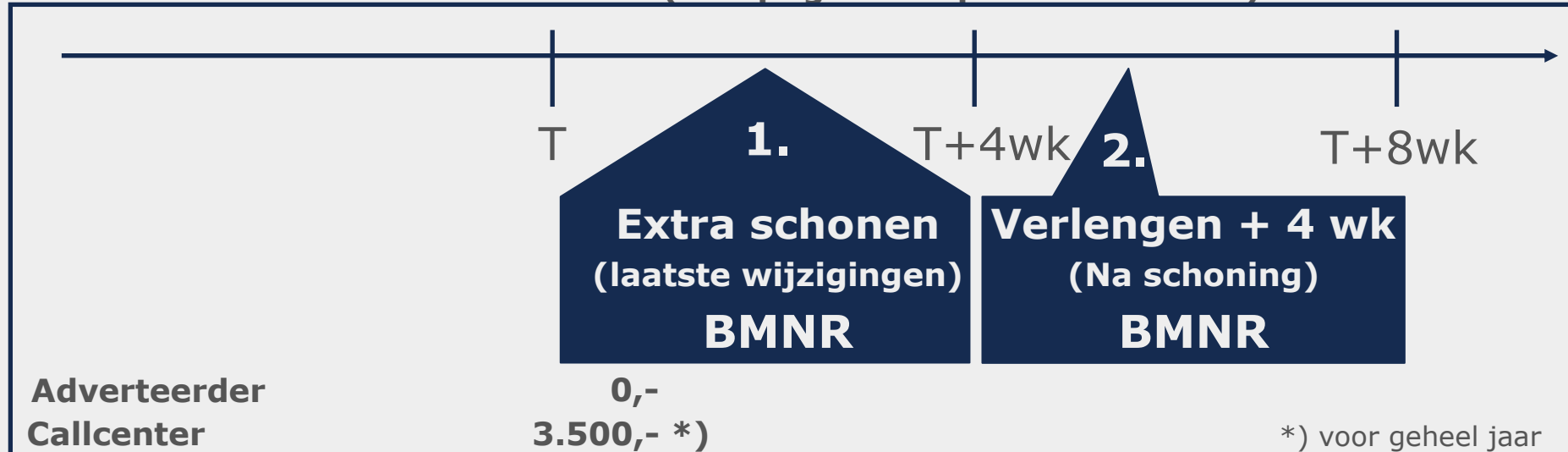
Pakket	Heffing (in euro's, ex btw)
Servicelicentie (let op: dit is niet verplicht) Alleen te gebruiken voor servicedoeleinden, door callcenters en databewerkers die lid zijn van WGCC of DDMA Alleen te gebruiken voor het aanbieden van blokkadebestanden	3.500,00

10) Wat kost een servicelicentie? (2/3)

Downloadlicentie

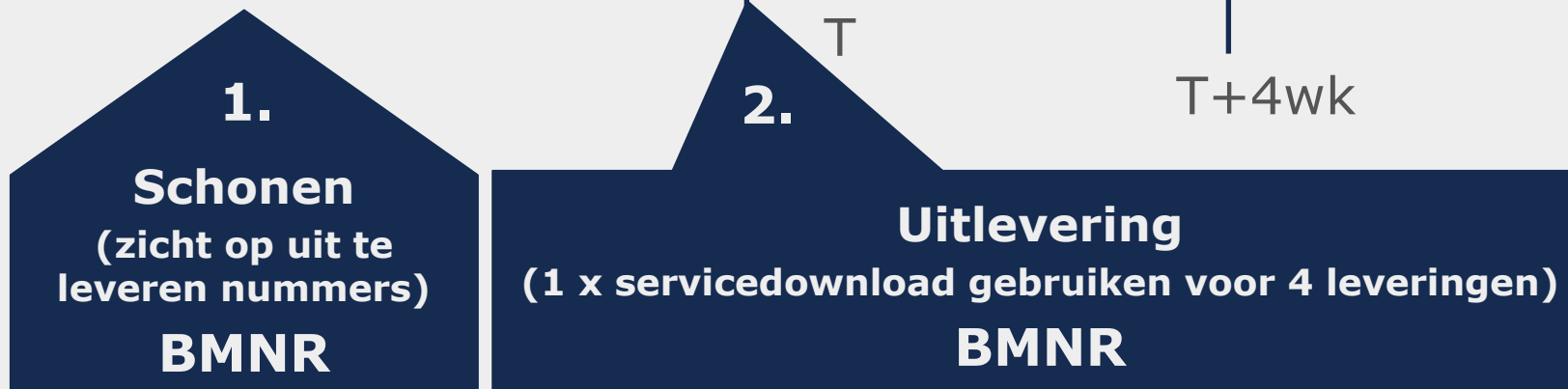
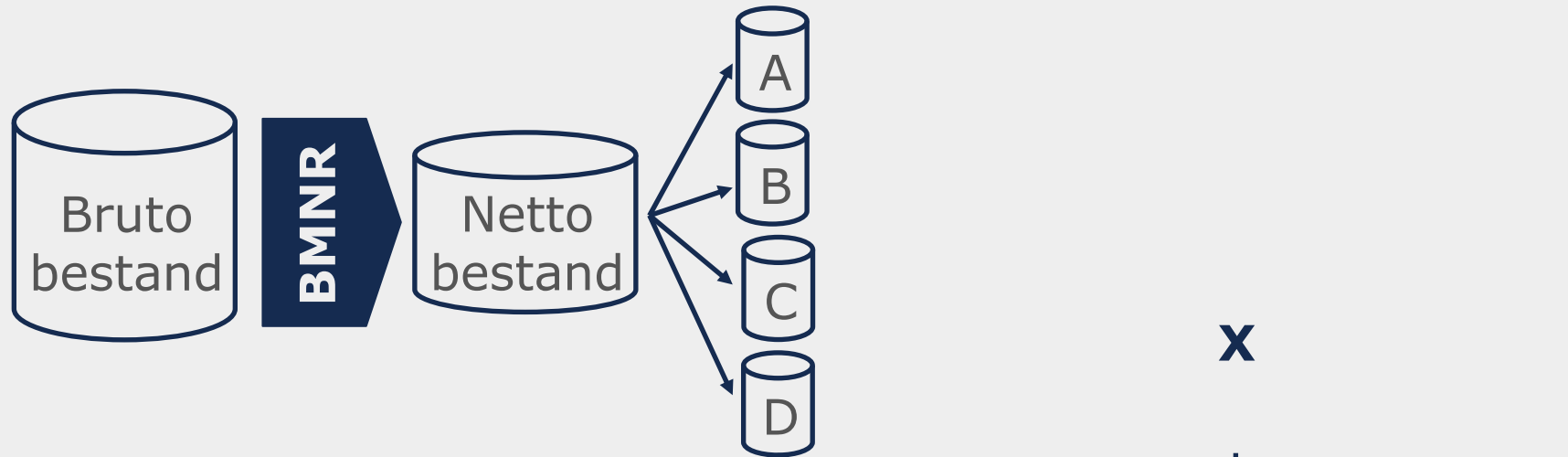


Servicelicentie callcenter (let op: geen verplicht onderdeel)



10) Wat kost een servicelicentie? (3/3)

Servicelicentie Databewerker (let op: geen verplicht onderdeel)



Adverteerder	0,-	1.500,-
Databewerker	3.500,- *)	0,-

*) voor geheel jaar

11) Waar haal ik meer informatie?

Wetgeving:

- Ministerie van Economische Zaken

Toezicht:

- OPTA

Bel-me-niet Register:

- Stichting Infofilter:
 - www.bel-me-niet.nl
 - richard.groenewoud@infofilter.nl
 - 06-51423322
- Branche-/werkgeversorganisaties:
 - DDMA
 - VCN
 - VFI
 - WGCC