



WGCC-gedragscodes

Om het professionele ondernemersniveau onder haar leden te bereiken en te beheren heeft de WGCC een aantal gedragscodes met haar leden afgesproken:

1. Toetsing door PWC en maandelijkse automatische incasso van contributie
Vóór toetreding als lid van de WGCC vindt er een financieel onderzoek plaats door PriceWaterhouseCoopers.

De WGCC-leden verplichten zich maandelijks automatisch de contributie te laten incasseren.

2. Naleving Privacy Wetgeving:

a. Code Telemarketing

De WGCC en haar leden onderschrijven de Code Telemarketing en verplichten zich deze na te leven. Omtrent de code Telemarketing hanteert de WGCC een intern reglement en een handleiding die uitvoering van de code vereenvoudigen.

b. Richtlijn Quality Monitoring Protocol

Naleving van de privacy wetgeving wordt vereenvoudigd door de hantering van het Quality Monitoring Protocol.

3. Verplichte ontduubeling van bestanden

De WGCC en haar leden verplichten zich de telefoonbestanden te ontduubelen alvorens over te gaan tot telefonische benadering van consumenten, waarop jaarlijks een audit wordt uitgevoerd.

4. Verplichte Omzetregistratie

De WGCC registreert de kwartaalomzet en jaarmzet van haar leden.

5. Medezeggenschap

De WGCC en haar leden onderschrijven de wet OR en verplichten zich deze na te leven.

6. Facilitaire CAO

De WGCC en haar leden onderschrijven de CAO en verplichten zich deze na te leven.

7. Algemene leveringsvoorwaarden

De WGCC verplicht haar leden het gebruik van Algemene Leveringsvoorwaarden. Deze voorwaarden dienen duidelijk gecommuniceerd te worden aan opdrachtgevers en gedeponeed te zijn bij de Kamer van Koophandel.

8. Mededingingsbepalingen

De WGCC en haar leden verplichten zich de mededingingsbepalingen na te leven.

9. Opleidingen en certificering

De WGCC verplicht haar leden tot het trainen van medewerkers. Het aanbieden van opleidingen en certificering behoort ook tot de minimumeis.

10. Risico-inventarisatie en –evaluatie voor callcenters

De WGCC en haar leden onderschrijven de arbowet en regelgeving en verplichten zich deze na te leven.